

## Boende med stöd och nolltolerans

Gäller från och med 1 januari 2019

I vår boendeform boende med stöd och nolltolerans erbjuds personer som saknar boenderefrensor samt har behov av en boendemiljö där det råder nolltolerans mot alkohol- och narkotikabruk. Boendeformen bedrivs på en av våra fastigheter belägen i Älvsjö.

### För vem passar boendeformen?

Personer över 25 år som av sociala, ekonomiska eller andra skäl är i behov av bostad samt ett boende där det råder nolltolerans mot alkohol- och narkotikabruk.

### Syftet med placering i boendeformen

Möjlighet till ett mer stadigvarande boende under en begränsad tidsperiod för personen ska kunna komma vidare i sin boendekarriär.

### Vilket stöd erbjuder SHIS?

Utformningen och planering av stödinsatsernas omfattning sker utifrån behovsbaserad förfrågan från placerande stadsdel samt vad SHIS kan erbjuda. I boende med nolltolerans arbetar vi med boendestödsinsatser som är en social, pedagogisk och praktisk insats som syftar till att stärka den enskildes förmåga till att leva ett självständigt liv. Alla hyresgäster får en egen kontaktperson.

Exempel på stöd som kan erbjudas:

- Motivera hyresgästen och ge praktiskt och individuellt stöd för att personens ska kunna hantera en egen bostad. Det kan innebära exempelvis innebära pedagogiska insatser i samband med städning, tvätt eller planering av inköp.
- Bostadssocialt stöd ges också i form av boskola individuellt eller i grupp.
- Stöd med att sköta vardagsekonomi så som att öppna post, förstå skrivelser, fylla i blanketter och påminnelser om tider och möten.
- Bistå vid kontakt med myndigheter, vårdgivare och övriga kontakter och att arbeta för att alla olika aktörer samverkar med den enskilde i centrum.
- Att vid behov ha motiverande samtal i syfte att få struktur på vardagen.

### Vad erbjuder SHIS som hyresvärd?

Grundläggande bostadssocial service i form av:

- Bemannade receptioner som tar emot felanmälningar. Här kan hyresgäster även ställa allmänna frågor till personalen som kan hjälpa på plats eller hänvisa till rätt instans.
- Möjlighet att delta i SHIS Boskola som ges individuellt eller i grupp.
- Jour dit hyresgäster kan vända sig kvällar, nätter och helger om något händer i fastigheten.

### **Vilken utrustning finns i lägenheter och på boendet?**

Lägenheterna är basmöblerade. Boendet saknar kafeteria och servering.

### **Vilka kontroller av nykterhet görs?**

Nykterhetstest görs löpande av hyresgästerna i boendet.

### **Vilka baskrav behöver uppfyllt vid förfrågan?**

Den förfrågan avser ska vara folkbokförd i Stockholms stad, ha någon form av uppehållstillstånd och stå i Bostadsförmedlingens bostadskö. Gäller förfrågan för mer än en person ska båda personer uppfylla kriterierna. I samband med att förfrågan mottages tas en kreditupplysning på den som förfrågan avser. Hyresgästen ansvarar själv för att teckna en hemförsäkring.

### **Vad kostar det?**

Utöver den månatliga hyreskostnaden tas en avgift om 7 750 kronor per månad ut.

### **Hur går det till?**

#### **> Registrering av förfrågan**

En förfrågan om boende med nolltolerans skickas in via [www.shis.se](http://www.shis.se).

Handläggare vid SHIS förmedlingsenhet påbörjar utredning mot beställarens beskrivna behov samt utifrån inkomna handlingar och kompletterande kontakter med beställare vid socialtjänsten. Klienten anvisas till den bostadsanläggning som matchar behoven efter platstillgänglighet.

#### **> Informationsmöte**

Personal vid den aktuella bostadsanläggningen kallar till ett informationsmöte där beställare, klienten och SHIS tar ställning till om ett boende hos SHIS är ändamålsenligt utifrån önskat uppdrag. Samtliga parter måste delta vid informationsmötet.

#### **> Lägenhetserbjudande**

Personal på bostadsanläggningen meddelar beställaren om och när inflyttning är möjlig. Det klargörs vilken nivå som är lämplig för utförandet. Tackar beställaren ja till bostad gäller muntligt avtal och uppsägningstiden är en månad.

#### **> Hyreskontrakt och avtal**

Hyresgästen tecknar hyreskontrakt med avstående från besittningsskydd. I boende med nolltolerans svarar hyresgästen själv för inbetalning av hyran och placering i stadsdelsförvaltning tecknar avtal om stödinsatsen och svarar för ersättningen för densamma.

➤ **Beställning**

Socialtjänsten måste inkomma med en beställning där mål och planering för placeringen framgår. Boendetiden fastställs utifrån socialtjänstens beställning men kan inte överstiga maximal boendetid om fem år. I beställningen bör det framgå hur eventuellt ytterligare stödbehov ska tillgodoseas samt att det vid behov ska finnas riskbedömning och handlingsplan för extra ordinära händelser.

➤ **Genomförande & uppföljning**

Utifrån socialtjänstens beställning utformar SHIS personal tillsammans med hyresgästen en individuell genomförandeplan. Denna ska vara placerande socialtjänst tillhanda inom 15 dagar. I genomförandeplanen preciseras hur och när överenskomna mål skall uppnås. Boendestödjare på anläggningen dokumenterar hur arbetet enligt genomförandeplanen fortlöper och kommunicerar eventuella avvikelser med beställaren. SHIS utför tjänsten utifrån socialtjänstlagens intentioner. SHIS kallar beställaren till regelbundna uppföljningsmöten för utvärdering och revidering av upprättad genomförandeplan.

**Mer information om SHIS boendekedja samt frågor och svar kring boendeformen finns på [shis.se/socialtjansten](http://shis.se/socialtjansten)**