

Behandling av personuppgifter

Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) behandlar personuppgifter när du söker bostad hos SHIS, är hyresgäst och även till viss del efter att du flyttat ut. Dina personuppgifter behandlas i SHIS it-system.

En behandling är allt som sker med en personuppgift, till exempel en insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning och överföring.

SHIS Bostäder är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom verksamheten. Vi vill därför informera om hur vi hanterar dina personuppgifter.

Hur uppgifterna kommer in och behandlas

Beroende på vilken boendeform du söker och vem du varit i kontakt med om bostad så kommer personuppgifter in till oss från stadsdelsförvaltningarna, socialförvaltningens enhet för hemlösa, Bostadsförmedlingen eller dig själv. Uppgifterna kommer i huvudsak in i samband med att du ansöker om lägenhet och under tiden som du är hyresgäst.

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att SHIS ska kunna hantera sitt uppdrag som bostadssocial resurs inom Stockholms stad.

De personuppgifter som kommer in till SHIS är exempelvis namn, personnummer, kontaktuppgifter och uppgifter om boendetyd m.m.

Vi behöver också ta in uppgifter om din ekonomi, exempelvis uppgifter om anställning, göra en kreditupplysning och hämta uppgifter från Inkassobolag eller Kronofogden om tidigare skulder. Är du student kan vi begära in uppgifter om studielån och studieintyg. Är du nyanländ kan vi begära in uppgifter om uppehållstillstånd och uppgifter om hemspråk (i de fall tolk kan behövas). Uppgifterna tas in för att SHIS ska kunna säkerställa att du har ekonomiska möjligheter att betala hyran och att du har rätt att få en bostad via SHIS.

Har du en förvaltare eller god man kan uppgifter om dem tas in i syfte att veta vem vi ska kontakta för att kunna informera och hålla en löpande dialog.

SHIS tar även emot så kallade känsliga personuppgifter, exempelvis uppgifter om ditt hälsotillstånd. Detta gör vi framför allt i våra stödboenden för att kunna bedöma ditt behov av stöd i boendet.

Inom SHIS budget- och skuldrådgivningsverksamhet hämtas uppgifter om din privatekonomi in för att kunna lägga upp en plan för att betala av skulder.

Vid störningar och incidenter behandlar vi personuppgifter för att kunna hantera skador i lägenheter och tillvarata rättsliga anspråk. Vi kan också behöva lämna ut uppgifter om boende till räddningstjänsten, vid exempelvis brand.

I vissa fall inhämtas uppgifterna direkt från offentliga register (exempelvis Infotorg).

SHIS behandlar även personuppgifter för analys eller statistik.

SHIS kan också lämna ut personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut.

Hur länge sparas uppgifterna

SHIS är en kommunal stiftelse och är därför skyldiga att följa de lagar som gäller för offentlig verksamhet såsom Tryckfrihetsförordningen, Arkivlagen, Offentlighet- och sekretesslagen och Förvaltningslagen. Uppgifterna sparas så länge lagstiftningen kräver att SHIS ska spara uppgiften. Hur länge den ska sparas varierar från uppgift till uppgift.

När uppgiften inte längre ska sparas slängs (gallras) den på ett säkert sätt.

I SHIS hanteringsanvisningar står vilka uppgifter SHIS har, hur länge de sparas och vilken lagstiftning som styr vad vi sparar.

SHIS tillämpar gällande integritetslagstiftning (exempelvis Dataskyddsförordningen och Offentlighet- och sekretesslagen) vid behandling av personuppgifter.

SHIS personuppgiftsbiträden

SHIS har personuppgiftsbiträden som sköter drift och support av SHIS it-system. Ett personuppgiftsbiträde kan exempelvis vara en it-leverantör. För att SHIS ska kunna ha en säker drift av de system som innehåller personuppgifter och därmed kunna utföra tjänster och fullgöra skyldigheter gentemot hyresgäster kan även SHIS personuppgiftsbiträden ha åtkomst till systemen och den information som ligger däri. SHIS har i avtal med sina personuppgiftsbiträden reglerat vem och hur personuppgiftsbiträdet får lov att hantera systemen och dess innehåll.

Dina rättigheter

Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter SHIS behandlar om dig och hur länge SHIS sparar dem.

Du kan också begära rättelse eller göra invändningar på hanteringen av dina personuppgifter. Detta gör du genom att kontakta personalen på din bostadsanläggning eller genom att kontakta SHIS huvuddataskyddsombud.

Om du har klagomål på SHIS behandling av dina personuppgifter kan du lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.
