

SHIS Bostäder 

- en del av Stockholms stad

Konsumentvägledning Svenska/Swahili

Konsumentvägledning

Hej!

Jag heter Ellen Wolbe och jag är konsumentvägledare på SHIS Bostäder. Hos mig har du möjlighet att få hjälp med:

- råd innan du ska köpa något
- information om dina rättigheter och skyldigheter vid köp av vara eller tjänst
- medla i kontakten mellan dig och säljare
- klaga på köpt vara eller tjänst (= reklamera)

Du träffar mig på mitt kontor på Västertorpsvägen 89 eller på den adress du bor på. Det enklaste sättet för dig att få kontakt med mig är via din bovärd. Det går även bra att ringa eller mejla till mig.

Att träffa mig är gratis och jag lyder under sekretess.
Vi har möjlighet att beställa tolk vid behov.

Du når mig på:

ellen.wolbe@shis.se

+46850838874



Varmt välkommen med din fråga!

Ellen Wolbe

Mwongozo wa walaji

Hujambo?!

Jina langu ni Ellen Wolbe na mimi ni mwongozaji wa walaji SHIS Bostäder. Naweza kukusaidia na mambo haya:

- ushauri kabla ya kununua kitu
- taarifa kuhusu haki na wajibu zako unaponunua bidhaa au huduma
- kuwa mpatanishi wakati wa mawasiliano kati yako na mwuzaji
- kulalamikia bidhaa au huduma iliyonunuliwa (=lalamiko)

Unaweza kuniona ofisini mwangu Västertorpsvägen 89 au kwenye anwani ya nyumba yako. Njia rahisi zaidi ya kuwasiliana na mimi ni kupitia mwangalizi wako wa nyumba. Vilevile unaweza kunipigia simu au kunitumia barua pepe.

Kuniona ni bila malipo na niko chini ya sharti la kutunza siri ya mazungumzo yote.

Wasiliana na mimi:

ellen.wolbe@shis.se

+46850838874

Karibu sana na swali lako!

Ellen Wolbe

SHIS Bostäder är mer än tak över huvudet

SHIS är Stockholms stads bostadssociala resurs

SHIS uppdrag

SHIS tillhandahåller genomgångsbostäder för personer som av sociala och/eller ekonomiska skäl är i behov av tillfällig bostad samt stödboende vilket är en mer varaktig bostad med visst boendestöd för personer med sociala problem.

SHIS verksamhet bygger på nära samarbete med stadens förvaltningar och bolag.

I vardagen har vi ett nära samarbete med socialtjänsten och idéburna organisationer.

Våra boendeformer

SHIS erbjuder:

- Boende med stöd för ung vuxen
- Boende med stöd för vuxen
- Mellanboende för kvinnor
- Referensboende
- Boende för familj
- Träningsboende för ungdom
- Träningsboende för vuxen
- Ungdomsbostäder
- Genomgångsbostäder för vuxna

För att få en bostad ska sökande vara:

- Över 18 år
- Folkbokförd i Stockholm
- Anmäld som köande i Bostadsförmedlingen i Stockholm AB
- Ha en regelbunden inkomst
- Ha permanent uppehållstillstånd

Vår metodik

Med kompetent och serviceinriktad personal erbjuder vi våra hyresgäster:

- Budget- och skuldrådgivare
- Konsumentvägledare
- Bo-skola
- Hushållsekonomisk rådgivning
- Personal i tjänst dygnet runt
- Råd och stöd

Besöksadress: Västertorpsvägen 89

Telefon: 08-508 38 874

Epost: ellen.wolbe@shis.se

Hemsida: www.shis.se



MER ÄN TAK ÖVER HUVUDET