

**SHIS Bostäder** 

*- en del av Stockholms stad*

# Konsumentvägledning Svenska/Spanska

# Konsumentvägledning

Hej!

Jag heter Ellen Wolbe och jag är konsumentvägledare på SHIS Bostäder. Hos mig har du möjlighet att få hjälp med:

- råd innan du ska köpa något
- information om dina rättigheter och skyldigheter vid köp av vara eller tjänst
- medla i kontakten mellan dig och säljare
- klaga på köpt vara eller tjänst (= reklamera)

Du träffar mig på mitt kontor på Västertorpsvägen 89 eller på den adress du bor på. Det enklaste sättet för dig att få kontakt med mig är via din bovärd. Det går även bra att ringa eller mejla till mig.

Att träffa mig är gratis och jag lyder under sekretess.  
Vi har möjlighet att beställa tolk vid behov.

Du når mig på:

[ellen.wolbe@shis.se](mailto:ellen.wolbe@shis.se)

+46850838874

Varmt välkommen med din fråga!

Ellen Wolbe



# Orientación de los consumidores

¡Hola!

Mi nombre es Ellen Wolbe y soy orientadora de los consumidores en SHIS Bostäder. Le puedo ayudar con:

- consejos antes de comprar algo
- información sobre sus derechos y obligaciones al comprar una mercancía o un servicio
- mediar en el contacto entre usted y el vendedor
- quejarse por la compra de una mercancía o servicio (= reclamar)

Puede encontrarse conmigo en mi oficina en Västertorpsvägen 89 o en su domicilio. La forma más simple para ponerse en contacto conmigo es a través de su casero. También me puede llamar o me puede enviar un correo electrónico.

Las visitas son gratuitas y estoy obligada por el secreto profesional.

Se puede poner en contacto conmigo:

[ellen.wolbe@shis.se](mailto:ellen.wolbe@shis.se)

+46850838874

¡Bienvenido/bienvenida con sus consultas!

Ellen Wolbe

# SHIS Bostäder är mer än tak över huvudet

SHIS är Stockholms stads bostadssociala resurs

## SHIS uppdrag

SHIS tillhandahåller genomgångsbostäder för personer som av sociala och/eller ekonomiska skäl är i behov av tillfällig bostad samt stödboende vilket är en mer varaktig bostad med visst boendestöd för personer med sociala problem.

SHIS verksamhet bygger på nära samarbete med stadens förvaltningar och bolag.

I vardagen har vi ett nära samarbete med socialtjänsten och idéburna organisationer.

## Våra boendeformer

*SHIS erbjuder:*

- Boende med stöd för ung vuxen
- Boende med stöd för vuxen
- Mellanboende för kvinnor
- Referensboende
- Boende för familj
- Träningsboende för ungdom
- Träningsboende för vuxen
- Ungdomsbostäder
- Genomgångsbostäder för vuxna

*För att få en bostad ska sökande vara:*

- Över 18 år
- Folkbokförd i Stockholm
- Anmäld som köande i Bostadsförmedlingen i Stockholm AB
- Ha en regelbunden inkomst
- Ha permanent uppehållstillstånd

## Vår metodik

Med kompetent och serviceinriktad personal erbjuder vi våra hyresgäster:

- Budget- och skuldrådgivare
- Konsumentvägledare
- Bo-skola
- Hushållsekonomisk rådgivning
- Personal i tjänst dygnet runt
- Råd och stöd

---

Besöksadress: Västertorpsvägen 89

Telefon: 08-508 38 874

Epost: [ellen.wolbe@shis.se](mailto:ellen.wolbe@shis.se)

Hemsida: [www.shis.se](http://www.shis.se)



MER ÄN TAK ÖVER HUVUDET