

SHIS Bostäder 

- en del av Stockholms stad

Konsumentvägledning Svenska/Farsi

Konsumentvägledning

Hej!

Jag heter Ellen Wolbe och jag är konsumentvägledare på SHIS Bostäder. Hos mig har du möjlighet att få hjälp med:

- råd innan du ska köpa något
- information om dina rättigheter och skyldigheter vid köp av vara eller tjänst
- medla i kontakten mellan dig och säljare
- klaga på köpt vara eller tjänst (= reklamera)

Du träffar mig på mitt kontor på Västertorpsvägen 89 eller på den adress du bor på. Det enklaste sättet för dig att få kontakt med mig är via din bovärd. Det går även bra att ringa eller mejla till mig.

Att träffa mig är gratis och jag lyder under sekretess.
Vi har möjlighet att beställa tolk vid behov.

Du når mig på:

ellen.wolbe@shis.se

+46850838874



Varmt välkommen med din fråga!

Ellen Wolbe

راهنمایی برای مصرف کنندگان

سلام!

اسم من الن ولبه است و من راهنمای مصرف کنندگان در شرکت مسکن SHIS هستم. در نزد من می توانید در رابطه با موارد زیر کمک بگیرید:

- راهنمایی قبل از اینکه چیزی را خریداری کنید
- اطلاعات در مورد حقوق و وظایف شما در زمان خرید کالا یا خدمات
- میانجیگری میان شما و فروشنده
- شکایت در رابطه با کالا یا خدمات خریداری شده (=شکایت از وجود ایراد در کالا یا خدمات)

شما می توانید با من در دفتر کارم واقع در Västertorpsvägen 89 و یا در آدرسی که در آن زندگی می کنید ملاقات کنید. آسان ترین راه جهت تماس با من از طریق سرایدار منطقه تان است. از طریق تلفن یا ایمیل نیز می توانید با من تماس بگیرید.

ملاقات با من رایگان است و محرمانه تلقی می شود.

طریق تماس با من:

ellen.wolbe@shis.se

۰۸۵۰۸۳۸۸۷۴

خوش آمدید که پرسشهای خود را از من پرسید!

الن ولبه

SHIS Bostäder är mer än tak över huvudet

SHIS är Stockholms stads bostadssociala resurs

SHIS uppdrag

SHIS tillhandahåller genomgångsbostäder för personer som av sociala och/eller ekonomiska skäl är i behov av tillfällig bostad samt stödboende vilket är en mer varaktig bostad med visst boendestöd för personer med sociala problem.

SHIS verksamhet bygger på nära samarbete med stadens förvaltningar och bolag.

I vardagen har vi ett nära samarbete med socialtjänsten och idéburna organisationer.

Våra boendeformer

SHIS erbjuder:

- Boende med stöd för ung vuxen
- Boende med stöd för vuxen
- Mellanboende för kvinnor
- Referensboende
- Boende för familj
- Träningsboende för ungdom
- Träningsboende för vuxen
- Ungdomsbostäder
- Genomgångsbostäder för vuxna

För att få en bostad ska sökande vara:

- Över 18 år
- Folkbokförd i Stockholm
- Anmäld som köande i Bostadsförmedlingen i Stockholm AB
- Ha en regelbunden inkomst
- Ha permanent uppehållstillstånd

Vår metodik

Med kompetent och serviceinriktad personal erbjuder vi våra hyresgäster:

- Budget- och skuldrådgivare
- Konsumentvägledare
- Bo-skola
- Hushållsekonomisk rådgivning
- Personal i tjänst dygnet runt
- Råd och stöd

Besöksadress: Västertorpsvägen 89

Telefon: 08-508 38 874

Epost: ellen.wolbe@shis.se

Hemsida: www.shis.se



MER ÄN TAK ÖVER HUVUDET