

## PROGRAMBESKRIVNING - GENOMGÅNGSBOSTAD FÖR FAMILJ (GBF)

### **Inledning**

Från och med 2009-01-01 har SHIS uppdraget av kommunfullmäktige (KF) att tillgodose behovet av särskilda bostäder för familjer med minderåriga barn. Uppdrag är kopplat till ett särskilt avtal som socialnämnden förvaltar för stadens räkning. Socialnämnden har sagt upp avtalet för villkorsändring senast per den 31 juli 2012, då nuvarande avtal löper ut. Ingen särskild ersättning tas ut från placerande stadsdelsförvaltning utan verksamheten, merkostnaderna utöver hyran, finansieras enligt kommunfullmäktiges beslut via ett särskilt anslag inom socialnämndens budget. Nedan återges enligt gällande avtal målgrupp, mål med placeringen vardera parts (SHIS respektive placerande stadsdelsförvaltnings) åtagande. Det redovisas också hur SHIS i praktiken förverkligar sina åtaganden.

### **Målgrupp**

Bostadslösa familjer som för tillfället saknar möjlighet att ordna sitt boende på egen hand. De klarar ett eget boende, vid behov med stöd från stadsdelsförvaltningen och får inte vara störande. De har ej missbruksproblem eller andra betydande sociala problem.

### **Övergripande mål, åtagande och uppföljning samt ärendeansvar**

#### **Mål**

Målet med boendet är att snarast möjligt komma ut på den allmänna bostadsmarknaden.

#### **Åtagande**

- SHIS fungerar som hyresvärd, tecknar hyresavtal samt uppbär hyror, enligt hyreslagens bestämmelser.
- SHIS åtagande är därutöver att ge de boende grundläggande information om en hyresgästs rättigheter och skyldigheter samt stöd och information beträffande praktiska frågor i boendet.
- Vidare också att medverka till att familjerna så snart som möjligt kan erhålla ett reguljärt boende.
- SHIS svarar för och bekostar tolk vid kontraktsskrivning. Vid de uppföljande samtalen åvilar detta åtagande stadsdelsförvaltningen. Det åvilar också stadsdelsförvaltningen att meddela SHIS när ansvarig handläggare byts.

### **Uppföljning och ärendeansvar**

#### *Uppföljning*

Boendeplan/genomförandeplan ska upprättas samtidigt med kontraktsskrivning, vid ett trepartsmöte där familjen, ansvarig handläggare vid stadsdelsförvaltningen och SHIS medverkar. Den genomförandeplan som upprättas, innebärande att familjen ska vara aktivt bostadssökande, ska gemensamt följas upp minst var fjärde månad och så länge boendet pågår.

I planen regleras att:

- Hyresgästen ska vara anmäld till bostadskön vid Stockholms stads bostadsförmedling.
- Hyresgästen aktivt ska boka lägenheter som är aktuella och relevanta till deras kötid.
- Hyresgästen endast ska boka lägenheter som de har möjlighet att få enligt de krav som ställs från fastighetsägaren/hyresvärden.
- Hyresgästen ska inte tacka nej till ett lägenhetserbjudande på grund av geografiskt läge eller av andra skäl som inte är relevanta. Det gäller både anvisningar från den reguljära bostadskön samt från förtursenheten vid Stockholms stads bostadsförmedling.

#### *Ärendansvar*

Den stadsdelsförvaltning som beställt boendet för en familjs räkning behåller och ansvarar för ärendet så länge boendet inom SHIS pågår. Detta gäller även om familjen blir självförsörjande. Principen för sammanhållet ärendansvar gäller, det vill säga även eventuella andra insatser i ärendet behålls av placerande stadsdelsförvaltning.

#### **Åtaganden för SHIS som följer av lag (utöver hyreslagen)**

SHIS utför tjänsten enligt beställning från socialtjänsten. Därmed gäller, enligt utredning gjord av SHIS tillsammans med stadens juridiska avdelning, socialtjänstlagens bestämmelser ifråga om allmänna mål och principer, förhållningssätt och bemötande, anmälningsskyldigheter och tystnadsplikt. Därutöver även den socialtjänstsekretess, den starka sekretess som offentlighets- och sekretesslagstiftningen föreskriver. Dock gäller ej dokumentationsskyldighet för SHIS, då SHIS insats inte är kopplat till ett individuellt relaterat biståndsbeslut.

Ovanstående innebär att SHIS utför tjänsten med beaktande av angivna bestämmelser i socialtjänstlagen; med respekt för hyresgästens självbestämmande arbetar man med hyresgästen. Familjen ges stöd i syfte att stärka den egna förmågan att leva ett självständigt liv. Personalen har för uppdraget adekvat utbildning, det vill säga gymnasial vårdutbildning till undersköterska eller mentalskötare. Inom personalgruppen finns också kompetens ifråga om motiverande samtal (MI).

#### **SHIS omsätter sina åtaganden i praktiken enligt nedan:**

SHIS har personal i tjänst dygnet runt. På vardagar under kontorstid finns personal på bostadsanläggningen. Kvällar, nätter och helger finns SHIS jourenhet att tillgå.

Därutöver erbjuder sig SHIS:

- Att motivera, hjälpa till och ge individuellt stöd utifrån enskilda familjers behov att sköta ett eget boende (t.ex. information kring lägenhetsskötsel, trivsel, ordningsregler, tvättstuga, sophantering och vardagsbestyr i familjen och kring barnen).
- Att ge daglig tillsyn av gemensamhetsutrymmen samt bekräfta och bygga ett förtroende till familjerna; vid behov social träning.
- Att bistå med kontakter till förskolor och skolor för barnen/fritidsaktiviteter.
- Att bistå vid kontakt med myndigheter, vårdgivare och övriga kontakter samt arbeta för att alla olika aktörer ska samverka kring familjen.
- Att vid behov ha enskilda stödsamtal med enstaka familjer eller grupper för att få struktur på vardagen.
- Att ha gemensamma aktiviteter för att informera om speciella händelser. samhällsinformation eller annat av intresse som berör familjernas situation.

- Att hjälpa till med att förstå skrivelser, fylla i blanketter, telefonkontakter, att hitta i Stockholm m.m.

### *Boskola*

Utöver ovanstående har SHIS en Boskola som erbjuds samtliga hyresgäster. Den bedrivs enskilt eller i studiecirkelform och består av olika delmoment. Under utbildningen, som äger rum ett par timmar i veckan under minst fem veckor, tar man upp viktiga ämnen som:

- Samhällsorientering
- Rättigheter och skyldigheter som hyresgäst
- Hushållsekonomi
- Grundläggande IT-kunskaper
- Fritid och friskvård

Syftet med Boskolan är att ge hyresgästerna en god grund att stå på och ett självförtroende att själva ta tag i de hinder som finns för att flytta till en egen lägenhet. En stor fördel med Boskolan är att deltagarna lär känna och stöttar varandra. De får se sin situation med nya ögon och hitta nya sätt att handskas med livet.

### **Ansökan (remiss) från socialtjänsten**

*Blankett för ansökan finns på SHIS hemsida [www.shis.se](http://www.shis.se)*

Ansökan om boende för en familj till genomgångsbostäderna sker genom remiss från socialtjänsten till SHIS kundtjänst. En remiss ska innehålla följande uppgifter:

- Uppgift om permanent uppehållstillstånd
- Aktuell situation/social situation
- Bakgrund/varför familjen bedöms var i behov av ett boende inom GBF
- Ekonomi/eventuella skulder
- Uppgift om kötid/betald avgift till Stockholms Stads Bostadsförmedlings AB

Handläggare vid kundtjänsten gör en första bedömning av familjen, utifrån inkomna handlingar och kompletterande kontakter per telefon med handläggare vid socialtjänsten. Därpå följer ett samtal på den anvisade bostadsanläggningen, varefter parterna (SHIS, socialtjänsten och familjen) tar ställning till om boendet är ändamålsenligt. Är samtliga parter överens upprättas hyreskontrakt samt genomförandeplan enligt ovan.